

顔認証で接客の質をあげる、リピート率をあげる。

顔認証の顧客管理・接客支援システム



**Store Sales**  
アパレルなどの各種店舗販売業

Check  
顧客情報を  
すぐに把握

**Food&Beverage**  
飲食業

Check  
新人バイトでも  
安心接客

**hotel&stay**  
ホテル・宿泊業

Check  
お客様情報の  
蓄積ができる

特許出願中

# 会社概要

会社名 株式会社ココロトヒナタ  
英文表記 COCOROTOHINATA Inc.  
本社 東京都中央区銀座6-10-1 GINZASIX 13F  
設立 2020年 9月 16日  
資本金 1400万円  
事業内容 クラウドサービスの受託開発  
自社クラウドサービスの企画開発  
デジタルトランスフォーメーション(DX)導入支援  
AI顔認証技術を使ったサービスの企画・開発・提供  
役員 代表取締役 松本 健一  
取締役 鈴木 祥布



## ココロトヒナタ

世界をもっと楽しく。  
世界をずっと便利に。

## 主要取引先



株式会社ファイブグループ様



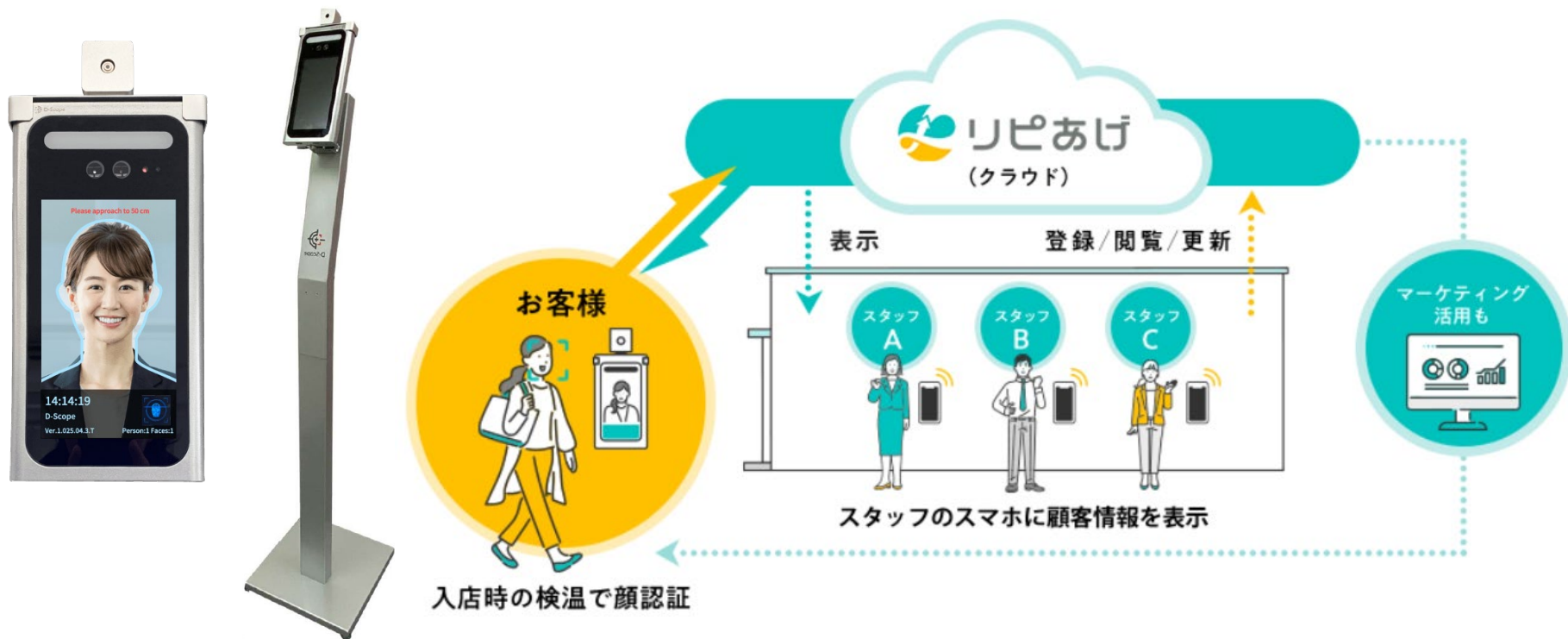
D-Scope

株式会社データスコープ様



# リピあげとは

接客業における「だれだっけ？」問題を解決するホスピタリティ向上ツールです



お客様の入店時に検温と共に顔認証を行うことで、あらかじめ登録した顧客情報や購買履歴などをスタッフに即時表示し、接客の質を向上させリピート率の改善やアップセル、クロスセルへと繋げるサービスです。

# 接客業における課題

よく見るお客様なのに  
名前が思い出せない



常連様への対応方法を  
新人に共有したい



購買履歴や好みを  
把握して接客したい



 **リピあげ** は お客様がご来店したと同時に顧客情報を把握することができます

顧客リストで  
検索する必要  
ナシ

顔と名前が  
一致

同伴者も  
登録・検知



スタッフ全員が  
リアルタイムで  
確認

日別メモ  
スタッフ別メモ

会員証の  
提示不要

# こんな使い方もできます

顔認証が普及してきた今だからこそ、新しい技術を使った解決方法があります

ECサイトと実店舗を通じた  
行動分析をしたい



ECサイト連携

ショールーミングを前向きに受け止め、ECと実店舗を一貫した行動分析の実現でお店のあり方を再定義しませんか？

売上だけではなく購入の起点  
になった接客者も評価したい



接客の見える化

従業員の評価が売上だけになっていませんか？  
トスアップや足を運びやすいお店の雰囲気づくりに貢献しているスタッフもいるはずです。

入館管理の手間の軽減と  
入館通知をしたい



チェックイン+通知

登録制にすることで手書き受付を省人化することができます！  
また入館時に親御さんに入館通知を送る事で見守り機能としてもお使いいただけます。

# 画面サンプル

## 来店一覧

リビあげ 設置場所: 開発待機

### 来店一覧



常連[9] 36.3°C

2022-10-28 17:50:44  
名前: 撮影テスト  
メモ:  
担当者: なし



従業員 36.3°C

2022-10-25 11:50:09  
名前: 従業員テスト  
メモ: メモの修正



常連[18] 36.3°C

チェック3

2022-10-18 14:27:16  
名前: 松本登録  
メモ: 甲殻類アレルギー パソコンに興味あり 修正後のメモ  
テキスト: 09080408640  
担当者: 溝辺1



従業員 0°C

2022-10-13 18:37:05  
名前: 溝辺1  
メモ:



新規

2022-09-09 12:48:28  
名前:  
メモ:

来店一覧 顧客検索 ログアウト

## 顧客情報詳細

リビあげ KILIG

### 顧客情報 検索画面



種別 顧客

氏名 テスト太郎

生年月日 1990年01月12日

性別 男性

メモ 好きなブランド: ナイキ、リーバイス 靴のサイズ: 26.5cm  
パンツサイズ: 28 股下: 60cm

担当者 なし

## 顧客情報登録

リビあげ 設置場所: KILIG

### 顧客情報 編集画面



種別 顧客

氏名 テスト太郎

生年月日 2022/08/01

性別 男性

メモ 自由なメモ欄です。  
スタッフ全員で書き込み、更新ができます。

本日のメモ  共有  個人

ログインスタッフごとにメモができます。  
また、日別にメモをすることができます。

チェックボックス

チェック1  チェック2  チェック3

高校生  保護者

来店一覧 顧客検索 ログアウト

# 履歴の出力

CSV出力ができるので、集計/分析にご利用いただけます

来店ログ

対象者  
 常連  従業員  未登録(新規)

出力項目  
 名前  生年月日  性別  検温  
 電話番号  区分  学校名  学年

来店日時  
from 2022/10/03 to 2022/11/03

並び替え (来店日)  
降順

エクスポート

出力したい  
・対象者  
・項目  
・期間  
を選んでクリック

## 出力サンプル (エクセルで開いた場合)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	ID	種別	来店日	人物コード	名前	性別	誕生日	検温	電話番号	区分	学校名	学年
2	132312	常連	2022/10/28 17:50	H00094210	テスト太郎	未回答		36.3	9000000000	小学生	銀座小学校	6年生
3	129949	従業員	2022/10/25 11:50	H00065157	西野次郎	女性		36.3				
4	127707	常連	2022/10/18 14:27	H00094218	撮影テスト	未回答		36.3	9000000000	中学生	東京中学校	2年
5	127595	常連	2022/10/18 11:13	H00094210	撮影テスト	未回答		36.3	9000000000			
6	124908	従業員	2022/10/13 18:37	H00089656	満辺	未回答		0				
7	124699	従業員	2022/10/13 15:23	H00089656	満辺	未回答		0				
8	124167	常連	2022/10/12 17:53	H00094210	撮影テスト	未回答		36.3	9000000000	小学生	銀座小学校	6年生
9	124166	常連	2022/10/12 17:52	H00094211	松本四郎	未回答		36.3	9000000000	保護者		
10	124158	従業員	2022/10/12 17:47	H00089656	満辺	未回答		36.2				
11	124156	従業員	2022/10/12 17:46	H00089656	満辺	未回答		36				

昇順、降順は出力画面でも  
設定ができます (並べ替え)



【活用事例】  
従業員の出退勤の  
打刻管理としても  
ご利用いただけます

顔認証で打刻をするので不正打刻を防ぐことができます

顧客情報 検索画面

種別  
 常連  再来  新規  従業員

来店日  
 年/月/日

氏名

誕生日

性別  
 男性  女性  その他

検索

▼ 検索結果

	従業員 36.3°C 2023-03-31 13:52:20 名前: 原部 紗千		従業員 36.2°C 2023-03-31 13:16:42 名前: 若田 予里		従業員 36.3°C 2023-03-31 12:42:23 名前: 田中 基行
	従業員 35.8°C 2023-03-31 09:34:30 名前: 喜井 優子		従業員 36°C 2023-03-31 08:56:37 名前: 山平 裕太		従業員 36.3°C 2023-03-31 08:55:14 名前: 矢野 博朗

管理画面から打刻履歴を確認できます

## 出勤履歴

2023/03/31 08:55~19:05

2023/03/30 08:51~19:05

2023/03/29 08:52~19:07

2023/03/28 09:04~19:06

2023/03/27 08:55~19:05

2023/03/24 08:49~19:05

2023/03/23 08:43~19:05

2023/03/22 08:53~19:07

2023/03/18 08:48~19:06

## 出力サンプル (エクセルで開いた場合)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	ID	種別	来店日	人物コード	名前	性別	誕生日	検温	電話番号	区分	学校名	学年
2	132312	常連	2022/10/28 17:50	H00094210	テスト太郎	未回答		36.3	9000000000	小学生	銀座小学校	6年生
3	129949	従業員	2022/10/25 11:50	H00065157	西野次郎	女性		36.3				
4	127707	常連	2022/10/18 14:27	H00094218	撮影テスト	未回答		36.3	9000000000	中学生	東京中学校	2年
5	127595	常連	2022/10/18 11:13	H00094210	撮影テスト	未回答		36.3	9000000000			
6	124908	従業員	2022/10/13 18:37	H00089656	溝辺	未回答		0				
7	124699	従業員	2022/10/13 15:23	H00089656	溝辺	未回答		0				
8	124167	常連	2022/10/12 17:53	H00094210	撮影テスト	未回答		36.3	9000000000	小学生	銀座小学校	6年生
9	124166	常連	2022/10/12 17:52	H00094211	松本四郎	未回答		36.3	9000000000	保護者		
10	124158	従業員	2022/10/12 17:47	H00089656	溝辺	未回答		36.2				
11	124156	従業員	2022/10/12 17:46	H00089656	溝辺	未回答		36				

昇順、降順は出力画面でも設定ができます (並べ替え)



# 事例：飲食店（スタッフ間共有、同伴者の来店分析）



## ■ 課題

- ・常連客を覚えられないスタッフがいる。
- ・どんな話題で会話をしたのかスタッフ間で共有したい。
- ・予約ソフトで顧客管理をしているが、予約者の情報しかわからなく、同伴者の来店履歴や情報も残したい。
- ・POSとして使っているPCしかないので、営業中は顧客情報を確認しづらい。

## ■ 解決方法&効果

- ・顔認証で顧客情報をすぐに確認できることで、自信をもって声掛けでき、ホスピタリティが上がる。
- ・メモ機能を使い、お客様と話した内容をメモすることで、リアルタイムに情報共有ができる。結果、お店全体としてホスピタリティが上がる。
- ・同伴者の情報も把握することで、他にはできないサービスが提供できる。
- ・スマートフォンやタブレットでも顧客情報を確認できるので、大きな設備投資がいらぬ。

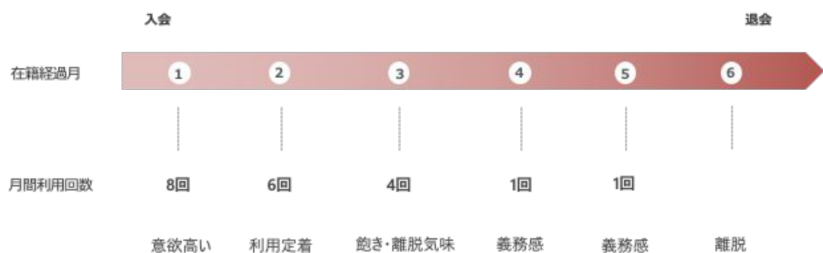
# 事例：スポーツジム（顔パスチェックイン&来館通知）



## ■ 課題

入会してから1年間継続する顧客は1割程度。

継続率を高めて収益の改善を図りたい



### 入会後3ヶ月間が会員の利用定着ができるかの見極め時期

3ヶ月越えてから利用定着ができない場合には会員権利があるし行かなきゃという義務感に変わる。

キャンペーンなどの6ヶ月継続条件が解けて退会になる会員が多数。

## ■ 解決方法&効果

入会后3ヶ月~6ヶ月の退会防止施策が継続率向上の鍵。

そのためには顧客情報にニーズを登録し適切なコミュニケーションを取る。

ニーズに合う担当者を設定し、紐づけられた顧客が来館すると担当者に通知が飛ぶ。

担当者が積極的なコミュニケーションをとることで、通うモチベーションを維持する

# 事例：スポーツジム（接客内容の見える化、スタッフ間共有）



## ■ 課題

- ・評価制度がほとんどなく、納得感がない。
- ・社員が20%でアルバイトが残りを占める。
- ・アルバイトは専門的な知識を有していない事が多く、コミュニケーションをとることが中心になる。
- ・離職率は他業種とさほど変わらないが、満足することなく改善していきたい。

## ■ 解決方法&効果

- ・スタッフ別メモ機能を使い、各スタッフが重要対象者（通い始め等）にどのくらい接点を持ったか見える化することにより、スタッフの評価制度に加え、離職率の改善につなげる。
- ・同時にスタッフ間で顧客との会話内容を共有することで、対応の質を上げることができる。

# 機能一覧

2年契約キャンペーン！3年目以降もこの金額でご利用頂けます！

機能	機能詳細	顧客管理に最適		接客の見える化
		ライト	スタンダード	プレミアム
		15,600円 ⇒12,200円	27,800円 ⇒15,600円	39,000円 ⇒27,800円
顧客登録&編集	顔、名前、生年月日、性別、接客メモを登録できる	○	○	○
顔認証&情報閲覧	登録した顧客の来店を検知し、顧客情報を表示できる	○	○	○
クラウド対応	PCだけでなく、モバイルでも顧客登録、編集閲覧が可能（PC不要）	○	○	○
複数アカウント発行	セキュリティを考慮し、個々にログインアカウントを発行できる	○	○	○
簡易データベース	顧客情報に項目や選択肢を設けることができる	×	○	○
画像登録	顧客情報に画像とタイトルを登録できる	×	○	○
スタッフ別メモ	ログインしたスタッフごとに日付別メモを残せる。共有するか個人的なものにするかも選べる	×	×	○

初期設定費用78,000円 + 顔認証端末代金

※連携可能な端末をお持ちの場合は、端末をそのままお使いいただけます

※キャンペーンは予告なく終了いたします。

# 顔認証端末

他メーカーも連携予定



## 画像・顔認証の専門企業がプロデュースする、 AIサーマルカメラ「FaceFC」

先進的な顔認証機能に、発熱者抑止・マスク検知機能をプラス  
EMS企業世界最大手である鴻海科技集団社内で  
1日120万人以上に活用されている十分な信頼性  
顧客データ3万人登録可能！15万件の来店履歴を自動記録！



非接触で約1秒の高速認識/検温

高性能端末で顔を認識し、正確な体表温を測定。  
コロナ過におけるクラスターリスクの低減



検温時にリアルタイム顧客判定

最終来店日、担当キャスト、自由メモ欄など  
顧客情報のスタッフ内共有が可能



スムーズな対応で接客アップ

顧客名でお声がけする上質な接客と  
スムーズなボトル提供を実現



毎日120万人以上もの利用に耐える高度な品質・設計「リピあげ」専用端末「Face FC」は株式会社シャープをグループ内に抱える台湾の世界的企業、鴻海科技集団（ホンハイ/フォックスコン・テクノロジー・グループ）の技術を活用した製品です。鴻海科技集団グループ内でも実際に導入されており、優れた機能と信頼性があります。

Keeloをご利用するには  
別途データスコープ社のFaceFCと  
インターネット環境が必要です

※設置場所によってはWifiと中継器が必要になる場合がございます

参考価格：FaceFC+専用スタンド

検温なし **122,000円** (税抜)

検温あり7インチ **306,000円** (税抜)

# 個人情報取得に関して

## 前提

個人情報保護法上、お客さまの氏名・住所・名前とリンクする形で保存されている顔情報や、行動履歴情報については、個人情報保護法に沿った適切な管理が必要となります。



## 方法

- ①お店のHPなどでプライバシーポリシーを掲載し、その中で個人情報の取り扱い（利用目的）について定めておく
- ②端末機に、個人情報の取り扱いに関わる「QRの掲示」や「URL」を掲載する

## 参考文

「当店は検温機能付き顔認証システムを使用して取得したお客さまの個人情報を、お客さまにより良いサービスを提供する目的で利用しています。利用目的の詳細は、以下のQRコードから当社のプライバシーポリシーをご確認ください。」



こちらは参考情報になります。詳細は導入後の用途に合わせて、専属・所属の弁護士等にお問い合わせください。

※お客様が同意して顔画像登録する機能も開発中です

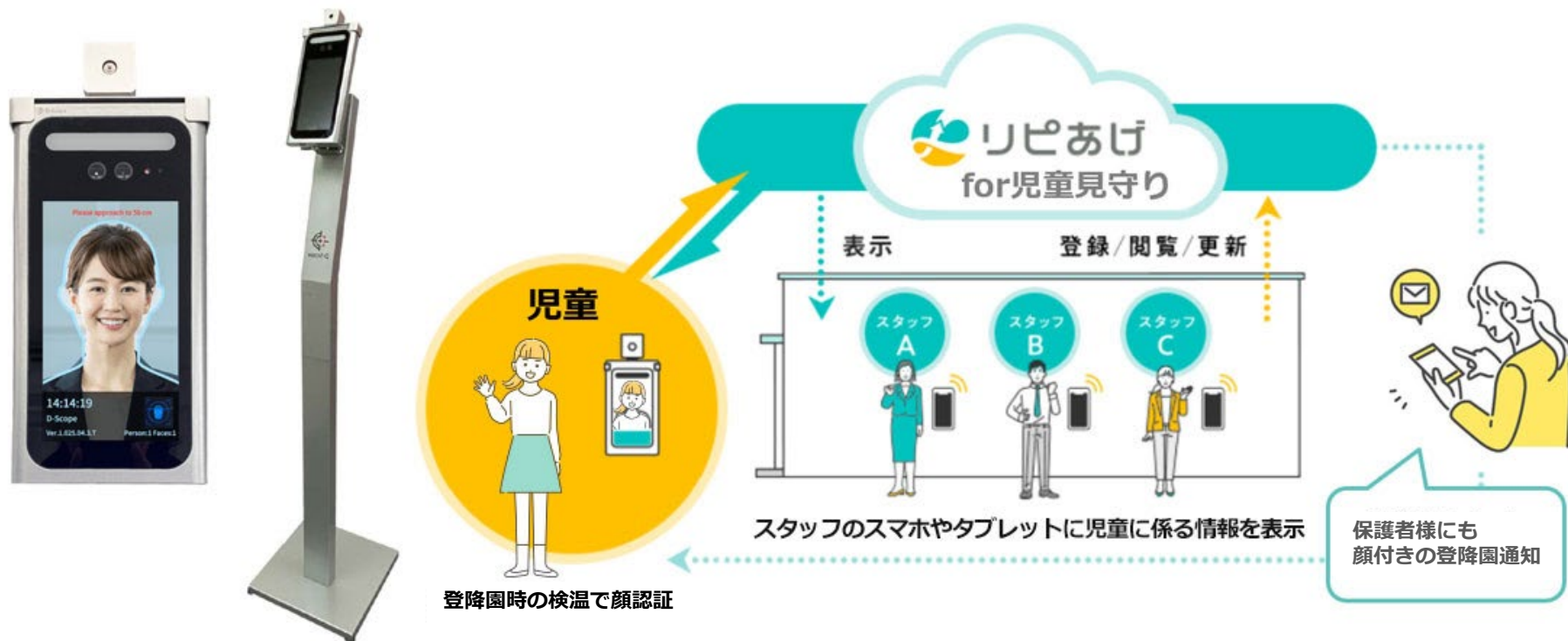
顔認証だからこそできる、顔が見える安心見守りシステム



特許出願中

# リピあげ for見守りとは

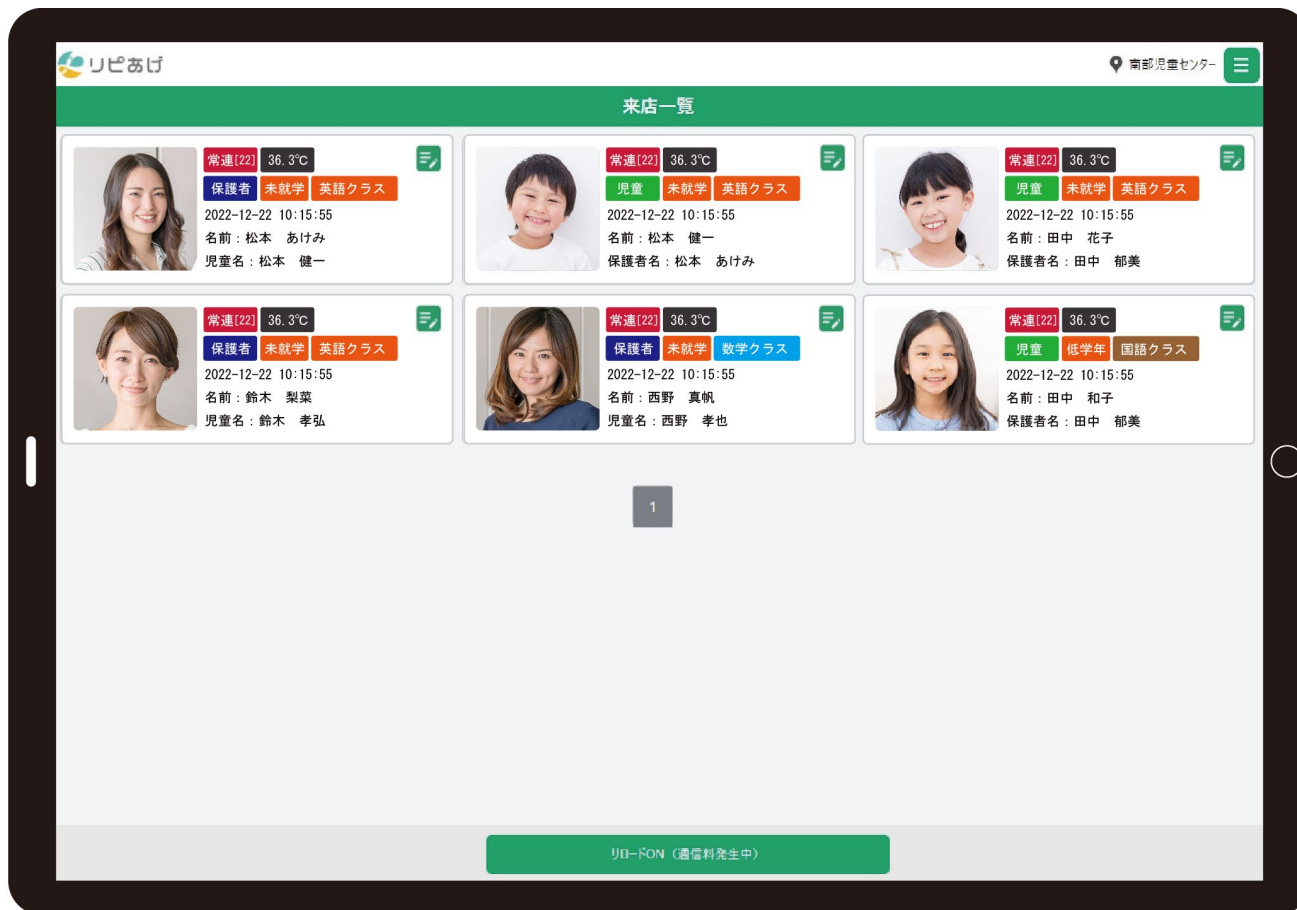
児童福祉・習い事における児童見守り / 登降園管理ツールです



児童が登降園時に検温することで、登降園時刻が記録として残り、保護者様にも登降園通知を自動で送ることができるサービスです。登降園通知は顔画像付きで、顔が見える安心感をご提供できます。



# 施設側管理画面イメージ



## ■色付きタグ

クラス分けを色付きタグで表現することができます。

## ■一覧表示項目のカスタマイズ

保護者名、アレルギー、スタッフ間で共有しておくべきことなどを表示することもできます

スマートフォン、タブレット、PCでご確認頂けます

# 施設側管理画面イメージ (登降園管理)



登降園通知は「自動」「職員が手動で送信を押す」の2パターン

# 登降園履歴の出力

CSV出力ができるので、集計/分析にご利用いただけます

来店ログ

対象者  
 常連  従業員  未登録(新規)

出力項目  
 名前  生年月日  性別  検温  
 電話番号  区分  学校名  学年

来店日時  
from 2022/10/03 to 2022/11/03

並び替え (来店日)  
降順

エクスポート

出力したい  
・対象者  
・項目  
・期間  
を選んでクリック

## 出力サンプル (エクセルで開いた場合)

ID	種別	来店日	人物コード	名前	性別	誕生日	検温	電話番号	区分	学校名	学年	
1	132312	常連	2022/10/28 17:50	H00094210	テスト太郎	未回答		36.3	9000000000	小学生	銀座小学校	6年生
2	129949	従業員	2022/10/25 11:50	H00065157	西野次郎	女性		36.3				
3	127707	常連	2022/10/18 14:27	H00094218	撮影テスト	未回答		36.3	9000000000	中学生	東京中学校	2年
4	127595	常連	2022/10/18 11:13	H00094210	撮影テスト	未回答		36.3	9000000000			
5	124908	従業員	2022/10/13 18:37	H00089656	満辺	未回答		0				
6	124699	従業員	2022/10/13 15:23	H00089656	満辺	未回答		0				
7	124167	常連	2022/10/12 17:53	H00094210	撮影テスト	未回答		36.3	9000000000	小学生	銀座小学校	6年生
8	124166	常連	2022/10/12 17:52	H00094211	松本四郎	未回答		36.3	9000000000	保護者		
9	124158	従業員	2022/10/12 17:47	H00089656	満辺	未回答		36.2				
10	124156	従業員	2022/10/12 17:46	H00089656	満辺	未回答		36				

昇順、降順は出力画面でも  
設定ができます (並べ替え)

来館者名簿

時間	体温	検温
結城、小田太	36.3	○
松本、小田太	36.3	○
結城、小田太	36.3	○

### 【活用事例】

手書きの来館票が不要になり、  
それをエクセルなどに転記する  
職員様の手間が削減できます

# 登降園通知メール

【顔が見える安心感】保護者への顔画像付き登降園通知



QRコードやカードを使った登降園システムでは文字だけの通知になりますが、顔認証だからこそ実現できる顔画像付き登降園通知で安心感をご提供します。また、遠く離れた親族にも日々の成長を自動で送ることもできます

# お迎え対応のセキュリティアップ

スムーズな児童の引き渡しを実現

The screenshot shows the 'Ripie Ake' (リピあげ) app interface. It displays two profiles of guardians, each with a photo, a status bar, and personal information. The first profile is for a woman named Akemi Matsumoto (松本 あけみ), who is a guardian (保護者) of Kenji Matsumoto (松本 健一). The second profile is for a woman named Rina Suzuki (鈴木 梨菜), who is a guardian (保護者) of Takahiro Suzuki (鈴木 孝弘). Both profiles show a status of 'Regular' (常連) and 'Unemployed' (未就学), and are associated with an 'English Class' (英語クラス). The app also displays the date and time (2022-12-22 10:15:55) and the current temperature (36.3°C).



児童と保護者の紐づけを行い、保護者が来館すると誰の保護者か把握できます。  
また、複数名登録ができるので、普段お迎えにこない親族の方が迎えに来ても  
どの児童の関係者なのかを把握することができます。

# 外部システムとの連携

## 幼児教育施設運営システム copanda -こぱんだ- との連携

<https://flat-it.hp.peraichi.com/copanda>

保護者機能：登降園連絡(遅刻／欠席／早退)、預かり保育予約、園バスキャンセル連絡、セキュリティ設定

幼稚園機能：登降園連絡・預かり保育・バスキャンセル管理、出席簿、指導要録作成、個人記録、給食発注等



POINT / 01

欠席連絡 預かり保育予約

保護者のスマホから簡単に連絡できる！

欠席や預かり保育などを突然予約したくなくても、copandaならその場ですぐに連絡できます。翌日まで待つ必要はありません。

POINT / 02

登降園連絡 遅刻／早退／欠席一覧

先生はチェックのみで自動で集計

登降園の状況は、施設側の画面でチェックするだけ。クラスにいなから、欠席者の確認がその場のタブレットで出来るため、もう職員室と往復する必要はありません。

POINT / 03

各種帳票も自動で作成

指導要録や出席簿、固有の給食発注表など、既存の印刷物にも対応。従来の業務をシステムで効率化するだけですので、既存業務への影響はありません。

### 登降園記録

日付: 2023/03/09

クラスで絞る:

検索:

No	日付	クラス	園児	出欠	登園時間	保護者	伝言	検温①	検温②	排便	降園時間	保護者
1	2023/03/09	しろ	copa 児童	出席	11:07	母		36.4			09:00	

【連携内容】顔認証による登降園の時刻、検温の反映で職員様の負担軽減に繋がります。

# 事例：児童館（顔パスチェックイン&入館管理）



## ■ 課題

### 【来館者】

- ・ 受付表を書く手間
- ・ 子供が書くと「間違え」「読めない」などで情報が不正確になる

### 【施設側】

- ・ 受付対応する時間
- ・ 手書き表からのエクセル入力（本部に提出）

## ■ 解決方法&効果

よく来る来館者は受付表の記載事項を登録しておく  
⇒来館者のスムーズな入館

⇒情報の正確性の担保（緊急連絡方法など）

受付表は子供が書くので間違えたり、手書きなので読み間違えもある

登録すればそのようなことがなくなる。

登録者への受け対応が不要になる  
受付表から転記する必要がなくなる

## ■ 金銭的効果

受付は全員対応（毎日100名以上）10秒/人 ⇒約17分

集計 40分/日

毎日1時間ぐらいの削減 時給1000円 × 開館 25日/月

金銭的削減価値：25000円/月

# 機能一覽

※プレリリース期間の価格になります

機能	機能詳細	登降園管理に最適		園児対応の見える化
		ライト	スタンダード	プレミアム
		7,800円	9,800円	12,200円
情報登録&編集	顔、名前、生年月日、性別、メモを登録できる	○	○	○
親子関係/続柄登録	どの児童の保護者なのかを登録できる	○	○	○
顔認証&情報閲覧	登録者の来園を検知し、親子関係も含めた情報を表示できる	○	○	○
クラウド対応	PCだけではなく、モバイルでも登録、編集、閲覧が可能（PC不要）	○	○	○
複数アカウント発行	セキュリティを考慮し、個々にログインアカウントを発行できる	○	○	○
簡易データベース	顧客情報に項目や選択肢を設けることができる	○	○	○
外部サービス連携	外部の保育ICT等と情報連携ができる ※現在はcopandaのみです	×	○	○
スタッフ別メモ	ログインしたスタッフごとに日付別メモを残せる。共有するか個人的なものにするかも選べる	×	×	○

初期設定費用78,000円 + 顔認証端末代金

※連携可能な端末をお持ちの場合は、端末をそのままお使いいただけます



# 顔認証端末

他メーカーも連携予定

助成金の対象になるケースがあります



## 画像・顔認証の専門企業がプロデュースする、 AIサーマルカメラ「FaceFC」

先進的な顔認証機能に、発熱者抑止・マスク検知機能をプラス  
EMS企業世界最大手である鴻海科技集団社内で  
1日120万人以上に活用されている十分な信頼性  
顧客データ3万人登録可能！15万件の来店履歴を自動記録！



非接触で約1秒の高速認識/検温

高性能端末で顔を認識し、正確な体表温を測定。  
コロナ過におけるクラスターリスクの低減



検温時にリアルタイム顧客判定

最終来店日、担当キャスト、自由メモ欄など  
顧客情報のスタッフ内共有が可能



スムーズな対応で接客アップ

顧客名でお声がけする上質な接客と  
スムーズなボトル提供を実現



毎日120万人以上もの利用に耐える高度な品質・設計「リピあげ」専用端末「Face FC」は株式会社シャープをグループ内に抱える台湾の世界的企業、鴻海科技集団（ホンハイ/フォックスコン・テクノロジー・グループ）の技術を活用した製品です。鴻海科技集団グループ内でも実際に導入されており、優れた機能と信頼性があります。

リピあげをご利用するには  
別途データスコープ社のFaceFCと  
インターネット環境が必要です

※設置場所によってはWifiと中継器が必要になる場合がございます

検温機能なしタイプのご用意もございます。お問い合わせください。25

# ご利用の流れ

## Flow

### お問い合わせからの流れ

お客様の現状と課題をヒアリングの上、ご提案・お見積りいたします。まずはお気軽にお問い合わせください。

Flow  
01



#### お問い合わせ

まずは当サイトからお気軽にお問い合わせください。

Flow  
02



#### ご提案・お見積り

お客様の課題と予算に合わせてご提案いたします。

Flow  
03



#### お申し込み

お申し込み、ご契約の手続きを進めてまいります。

Flow  
04



#### 端末の設置 (必要な場合)

顔認証端末の設置をご希望の方には、各店舗に設置いたします。

Flow  
05



#### サービス開始

「リビあげ」サービスを開始します。